

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DYNAMIZED TECHNOLOGIES

S.A. Dynamized Technologies

Sentier Muraes 10

1440 Braine le Château - Belgique

VAT : BE 646.898.542

Número de la empresa: 0646898542

IBAN: BE07 3631 5650 2466

BIC (SWIFT): BBRUBEBB

Manager: Christophe Carrette

Dirección de correo electrónico: team@biodynamizer.com

AVISO PREVIO: La presentes condiciones generales de venta también están disponibles a petición de los interesados, en otros idiomas: catalán y inglés. De no ser solicitadas, estas condiciones generales de venta en castellano se consideran aceptadas y, por consiguiente, aplicables.

Artículo 1: APLICABILIDAD DE ESTAS CONDICIONES GENERALES

- 1.1 A menos que se acuerde expresamente lo contrario, la aceptación del pedido o presupuesto, o el pago de la factura por parte del cliente implica su expresa aceptación de las presentes condiciones generales de venta.
- 1.2 Estas condiciones generales rigen la relación entre el vendedor y el cliente. Solo serán válidas las modificaciones por escrito firmadas por ambas partes, que aparecen en el pedido o presupuesto, la factura o cualquier otro documento.
- 1.3 Las condiciones de pedido del cliente no pueden ser opuestas al vendedor.

Artículo 2: PRECIOS

- 2.1 Los precios comunicados para cada producto y anunciados en el sitio web de Dynamized Technologies SA de Bélgica serán válidos exclusivamente para el mercado belga.
- 2.2 Los precios de las tarifas del mercado español figuran en euros, excluyendo transporte, y deberán cumplir con la legislación española sobre impuestos y tasas especiales.
- 2.3 En el caso de que los productos de Dynamized Technologies SA de Bélgica se exporten, deben cumplir con las leyes locales de los países de entrega en términos de despacho de aduana e impuestos locales.
- 2.4 Los precios pueden modificarse en cualquier momento. El pedido para España se realiza por correo electrónico a team@biodynamizer.com
- 2.5 En la venta de dispositivos a un ciudadano privado de la Unión Europea se aplicará el IVA vigente en cada momento y que actualmente es del 21%.
- 2.6 Los costos de transporte, dentro o fuera de Catalunya, se comunicarán antes de su facturación y envío al cliente al mejor precio.
- 2.7 Los productos se facturarán en función de los precios vigentes que figuran en las tarifas oficiales en el momento del registro del pedido.

Artículo 3: OFERTA - ACEPTACIÓN

- 3.1. Las cotizaciones y ofertas de precios entregadas al cliente serán válidas por un mes.
- 3.2. Los datos que aparecen en ilustraciones, planos, prospectos o material impreso y en las recomendaciones o instrucciones para la colocación de los dispositivos (privados o profesionales) o el reemplazo de los cartuchos de filtro se proporcionan solo a título informativo y corresponden a buenas prácticas o prácticas generalmente aplicables en el sector. En ningún caso el cliente puede reclamar al vendedor.
- 3.3. En caso que el cliente pida instalaciones especiales, fuera de lo común, todos los costos de estudios e investigaciones previos al establecimiento de la estimación corren a cargo del cliente, independientemente de la posterior formalización del pedido o contrato.
- 3.4. Los requisitos específicos del cliente deben comunicarse al vendedor en el momento del pedido. Si estos requisitos se transmiten más tarde, los precios serán adaptados.

3.5. La instalación de los productos entregados puede ser realizada por Dynamized Technologies o por un subcontratista, bajo su responsabilidad, de acuerdo con las instrucciones de colocación del fabricante.

Artículo 4: PAGO

4.1. Todas las facturas se pagaran dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción por correo electrónico de la factura. Los dispositivos se entregarán al recibir el pago de la factura.

4.2. El vendedor se reserva el derecho de suspender la entrega y/o el trabajo hasta que se cumpla el pago de las facturas, sin compensación para el cliente y sin perjuicio del derecho a reclamar el reembolso de los costos incurridos y los daños sufridos. Esta suspensión puede darse si el pago no se realiza dentro de las 48 horas posteriores al envío de una carta o un correo electrónico para notificación formal. Los plazos acordados se extienden automáticamente para la duración de su interrupción.

Artículo 5: TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD Y RIESGOS

5.1. La propiedad de los bienes se transfiere al cliente solo después del pago total del precio de los bienes.

5.2. La transferencia de riesgos al cliente se realiza a la entrega de los bienes. El cliente asume la custodia de los bienes en el momento de la entrega y es responsable de los daños causados (incluidos robos, desapariciones o daños de cualquier tipo).

5.3. Prueba de transacción: Los registros computarizados, guardados en los sistemas informáticos de Dynamized Technologies s.a. bajo condiciones de seguridad razonables, se considerarán como prueba de comunicaciones, pedidos y pagos realizados entre las partes. El archivo de las órdenes de compra y las facturas se realiza en un medio confiable y duradero que se puede generar como evidencia.

Artículo 6: LÍMITE DE TIEMPO - PLAZOS

6.1. Los plazos de entrega y ejecución que pueden estipularse son solo indicativos y nunca son obligatorios.

6.2. El cliente debe facilitar la entrega de bienes y la ejecución del trabajo lo mejor posible. En este sentido, debe asegurarse de que los dispositivos se reciban en la dirección de entrega y verificar que los locales y las escaleras donde se realizará el trabajo no tengan ningún obstáculo.

6.3. El biofiltro y el biodinámico pueden enviarse por separado porque se almacenan en diferentes lugares. Por lo tanto, es probable que su entrega sea en fechas cercanas pero diferentes.

Artículo 7: MODIFICACIÓN Y CONCLUSIÓN DEL CONTRATO

7.1. En el caso de una solicitud de modificación del pedido inicial, por parte del cliente, de cómo se muestra en la estimación inicial o la factura, el vendedor se reserva el derecho de suspender o rescindir el contrato. El cliente no puede reclamar ninguna compensación debido a la suspensión o terminación.

7.2. En caso de un cambio en la situación del cliente, como fallecimiento, incapacidad, insolvencia, liquidación o cambio de compañía, o en caso de incumplimiento de sus obligaciones contractuales, el vendedor se reserva el derecho de suspender o rescindir el contrato. El cliente no puede reclamar ninguna compensación debido a la suspensión o terminación.

7.3. En el caso de una nueva solicitud del cliente, no prevista en la estimación inicial o la factura, el vendedor evaluará si puede satisfacer la solicitud o no. La negativa del vendedor a cumplir con la nueva solicitud no cuestionará el pedido inicial y, por lo tanto, siempre se exigirá a las partes que cumplan con sus obligaciones a medida que surjan del pedido inicial.

7.4. Los clientes tienen un derecho de desistimiento por un período de 14 días HÁBILES desde la fecha del PEDIDO. En este caso, los clientes tendrán la obligación de confirmar su decisión por comunicación fehaciente. En este caso Dynamized Technologies s.a. se compromete a devolver dentro de los 14 días, posteriores a la recepción de la decisión del cliente, el importe recibido, correspondiente a los valores pagados, con abono en la cuenta bancaria del cliente.

7.5. En caso de fuerza mayor, la parte víctima de la misma queda eximida de toda responsabilidad y podrá reducir los compromisos, rescindir el acuerdo o cancelar o suspender el cumplimiento, sin tener que pagar ninguna compensación.

7.6. Entre otros casos, se considera que puede constituir fuerza mayor: guerras, movilización y disturbios, huelgas, cierre patronal, avería de maquinaria, incendio, interrupción de medios de transporte, dificultades en el suministro de materias primas, materiales y energía, restricciones o disposiciones impuestas por las autoridades, etc.

Artículo 8: GARANTÍA

8.1. Al recibir los bienes, el cliente tendrá un plazo de 8 días naturales desde la recepción de la mercancía para comunicar cualquier defecto aparente o falta de conformidad, transcurrido el cual se entenderá su total aceptación del material recibido.

En caso de cualquier queja o necesidad de servicio postventa, el cliente puede comunicarse con la empresa por correo electrónico detallado a la dirección team@biodynamizer.com

8.2. La garantía del vendedor por defectos ocultos (art. 1484 i ss. del Código Civil Belga) queda estrictamente limitada al reemplazo de los bienes o la reparación de los defectos y, bajo ninguna circunstancia, puede dar lugar al pago. Esta garantía tendrá efectos solo en el caso que el material instalado está completamente pagado.

8.3. Para garantizar el correcto funcionamiento de los filtros y dinamizadores vendidos por Dynamized Technologies s.a., el cliente cumplirá con las recomendaciones e instrucciones de colocación (privados, restaurantes, bares, hoteles y otros negocios) y verificará, bajo su propia responsabilidad, que están conectados profesionalmente al medidor del agua de la ciudad que entrega una calidad de agua que es legalmente potable de acuerdo con la legislación local vigente en el país donde se coloca el filtro. Para la Unión Europea, esto corresponde a la "Directiva Europea 9883EG 1998 sobre agua potable".

Además, en casos excepcionales es imprescindible colocar un reductor de presión después del medidor de agua y antes de los dispositivos entregados por Dynamized Technologies s.a. Este reductor debe ajustarse entre 4-5 bares como máximo.

Se entiende que las tuberías sanitarias existentes a las que están conectados los dispositivos vendidos no pueden estar hechas de plomo ni de ningún otro metal peligroso para la salud.

8.4. El cliente debe cumplir con las instrucciones para reemplazar los cartuchos de filtro dados por el fabricante de los filtros vendidos (tanto con respecto a su capacidad de filtración (expresada en m3) como con respecto a la vida útil de estos cartuchos (expresada dependiendo de los países en cuestión, la ley puede requerir un reemplazo más rápido de cartuchos o unidades de filtración para aplicaciones públicas. El cliente verificará bajo su propia responsabilidad que los cartuchos no estén anormalmente saturados de lodo, corrosión, grava pequeña o cualquier otro material que pueda impedir el funcionamiento normal de los cartuchos de filtración. Si es necesario, el cliente colocará un filtro de partículas (para retener partículas finas de barro, arena, grava pequeña, etc.) aguas arriba del filtro para este propósito.

8.5. A menos que se acuerde o autorice expresamente por escrito lo contrario por Dynamized Technologies SA de Bélgica, el uso de los dispositivos vendidos debe ser privado y doméstico. En el caso de aplicaciones públicas (restauración, empresas, etc.) de agua filtrada y energizada, el cliente cumplirá con las instrucciones o solicitudes de las autoridades públicas interesadas con respecto a la filtración y / o energización de agua.

8.6. Para garantizar el correcto funcionamiento de los dinamizadores, dado que están fabricados con tubos de cobre, el cliente se encargará, bajo su propia responsabilidad, de que el agua corriente tenga un pH (grado de acidez) superior a 6 y evite que contenga sedimentos abrasivos (arena, lodo, etc.), bajo pena de corrosión de las tuberías de cobre y / o latón del Biodynamizer, con el riesgo de fugas o roturas de las tuberías de los mismos.

8.7. Los dispositivos de Dynamized Technologies s.a. solo se pueden colocar en lugares donde las temperaturas oscilan entre un mínimo de 1 ° centígrado (Celsius) y un máximo de 50 ° centígrados (Celsius).

8.8. En el caso del suministro de agua a una piscina: verifique con el especialista en piscinas la compatibilidad del sistema de filtración de la piscina con agua filtrada y biodinámica que es agua sin endulzar (de la cual no se ha eliminado la cal, solo los contaminantes han sido filtrados / retenidos por el filtro)

8.9. Los dispositivos vendidos por Dynamized Technologies s.a. no pueden estar precedidos por un ablandador de agua (de lo contrario, los medios de filtro del filtro pueden estar saturados con iones de sodio y las tuberías de cobre del dinamizador pueden estar corroídas). **Si el agua de su ciudad contiene más de 40 ° f (agua muy dura), entonces es aconsejable planificar un tratamiento adicional de la piedra caliza adaptada a esta situación.**

8.10. Dado que los dispositivos de filtración y dinamización no ablandan el agua, es importante realizar el mantenimiento anual estándar de las calderas y calderas.

8.11. Dynamized Technologies s.a. contrata el envío a transportistas de terceros y, por lo tanto, no se hace responsable de los errores, omisiones o daños a los dispositivos durante este transporte. Sin embargo, los dispositivos están asegurados durante el transporte por un valor equivalente al precio de los dispositivos enviados.

8.12. **Garantía legal:** Dynamized Technologies SA de Bélgica, responderá de las faltas de conformidad que el cliente manifieste en un plazo de 2 años desde la entrega del material o mercancía, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Defensa del Consumidor (no conformidad, ausencia de calidades a las que el cliente puede esperar razonablemente, averías, etc.).

El cliente deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de 2 meses desde que tuvo conocimiento de ella, mediante comunicación fehaciente o por correo electrónico a la dirección team@biodynamizer.com

Artículo 9: RECLAMACIÓN

9.1. Cualquier reclamación relacionada con facturas o entregas debe enviarse al vendedor por carta certificada o correo electrónico a team@biodynamizer.com dentro de los ocho días naturales posteriores a la recepción de la factura. En ausencia de una queja dentro de los ocho días naturales, las facturas se consideran aceptadas.

9.2. Los bienes entregados y pagados no pueden devolverse al vendedor, salvo lo dispuesto en el artículo 8 anterior. En el caso de que los bienes se devuelvan en virtud de este artículo, estos bienes deben devolverse obligatoriamente al vendedor a expensas del cliente, condicionado a la entrega y en su estado original.

9.3. En el caso de una reclamación, solo la compañía de seguros del vendedor está facultada para estimar el daño sufrido por el cliente. Cualquier accidente debe declararse y explicarse por escrito dentro de las veinticuatro horas posteriores a su ocurrencia. En ausencia de dicha declaración dentro de las veinticuatro horas, el cliente ya no tendrá derecho a reclamar al vendedor.

Artículo 10. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES Y BANCARIOS

Derecho de acceso y rectificación. Para satisfacer las necesidades del cliente y brindarle un servicio óptimo, Dynamized Technologies s.a. debe registrar ciertos elementos relacionados con él en su base de datos (nombre, número de IVA, número de compañía, direcciones de correo electrónico o postal, apellido, nombre, número de teléfono ...). La comunicación del cliente a Dynamized Technologies s.a. de esta información, por correo electrónico o cualquier otra forma de comunicación, constituye el consentimiento por parte del cliente de que sus datos se almacenen en la base de datos. o los archivos de Dynamized Technologies SA y se utilizan en las relaciones profesionales entre este y el cliente. Estos datos se utilizarán para la administración de clientes, la gestión de pedidos, las entregas, las facturas de servicios tangibles e intangibles, el seguimiento de la solvencia de los clientes, la publicidad, el procesamiento personalizado y la comercialización de productos desde Dynamized Technologies s.a. hacia los clientes. El cliente puede, entre otras cosas, ser informado de las ofertas de Dynamized Technologies s.a. por teléfono, correo postal o correo electrónico. Si el cliente no desea o ya no recibe este tipo de información, solo necesita escribir un correo electrónico indicando esto al servicio al cliente de team@biodynamizer.com indicando su nombre, apellido y nombre y dirección.

Información bancaria del cliente. La información bancaria comunicada por los clientes durante una compra no se almacena ni es visible en Internet. Los datos del cliente se procesan de acuerdo con las disposiciones de la Directiva 2002/58 / CE relacionadas con el procesamiento de datos personales. Concretamente, esto significa en particular que:

Los datos personales del cliente solo pueden recopilarse y procesarse de acuerdo con los fines indicados en estas condiciones generales de venta. Dynamized Technologies SA, por lo tanto, no venden, comercializan ni alquilan información sobre sus clientes a terceros.

El cliente tiene en cualquier momento el derecho de acceso y rectificación de estos datos, así como el derecho de oposición, a fin de verificar su precisión y corregir cualquier error relacionado con ellos. Para hacer esto, simplemente envíe un correo electrónico a team@biodynamizer.com, especificando sus datos de contacto.

Uso para fines de navegación de información estadística.

Cuando accede al sitio web de Dynamized Technologies SA, los servidores consultados recopilan automáticamente los siguientes datos: la dirección IP que se le asignó cuando se conectó; la fecha y hora de acceso al sitio; las páginas vistas; el tipo de navegador utilizado; la plataforma y / o el sistema operativo instalado en la PC; el motor de búsqueda, así como las palabras clave utilizadas para encontrar el sitio. Esta información solo se mantiene con el único propósito de medir el número de visitantes a las diferentes secciones del sitio y realizar mejoras.

Uso de cookies. Para facilitar la navegación en el sitio, así como para optimizar la gestión técnica, a veces se puede requerir que Dynamized Technologies SA use "cookies". Una "cookie" es una pequeña pieza de información guardada por un sitio web en el navegador de Internet de la computadora. Esta "cookie" se puede recuperar durante una visita posterior a este mismo sitio. La "cookie" solo puede ser leída por el sitio web que la creó. El sitio utiliza "cookies" con fines administrativos, por ejemplo, para registrar las preferencias de los clientes para ciertos tipos de información, lo que evitará tener que repetir las mismas pulsaciones de teclas cada vez que visite el sitio web de Dynamized Technologies SA de Bélgica. . La mayoría de las "cookies" solo funcionan durante una sesión o visita. Ninguno de ellos contiene información que haga que el cliente sea contactado por teléfono, correo electrónico o correo postal. También es posible que el cliente configure su navegador para informarle de cada creación de una "cookie" o para evitar su registro.

Artículo 11: RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de Dynamized Technologies SA. no se puede comprometer por ningún inconveniente o daño inherente al uso de Internet, en particular una interrupción en el servicio, una intrusión externa o la presencia de virus informáticos, o cualquier hecho calificado como fuerza mayor, de conformidad con la jurisprudencia. Los productos ofrecidos cumplen con la legislación española vigente y las normas aplicables en Bélgica. Las fotografías, películas, videos, textos, gráficos, información y características reproducidas y que ilustran los productos presentados no son contractuales. En consecuencia, la responsabilidad de Dynamized Technologies SA. no se pueden comprometer en caso de error u omisión en cualquiera de estas fotografías, películas, videos, textos o gráficos, información o características de los productos o en caso de modificación de las características. productos. Dynamized Technologies SA no se hacen responsables del incumplimiento del contrato celebrado en caso de escasez de existencias o falta de disponibilidad del producto, fuerza mayor, interrupción o huelga total o parcial, en particular de servicios postales y medios de transporte y / o comunicaciones, inundaciones, incendios. Dynamized Technologies SA de Bélgica y Dynamized Technologies s.a. no incurrirán en ninguna responsabilidad por daños indirectos como resultado de esto, pérdida de operación, pérdida de ganancias, pérdida de oportunidades, daños o costos, que puedan surgir de la compra de los productos.

Artículo 12: LEY APLICABLE - JURISDICCIÓN COMPETENTE

12.1. Las relaciones entre el vendedor y el cliente están sujetas al derecho belga, independientemente de la nacionalidad de las partes.

12.2. Los bienes entregados están cubiertos por la ley belga del 1 de septiembre de 2004 que impone una garantía legal de 2 años sobre ellos por cualquier falta de conformidad que exista en el momento de su entrega y que aparezca en los dos años siguientes a la misma. A este respecto, el cliente dispone de un plazo de información de 2 meses a partir del día en que constató el defecto para comunicarlo al vendedor por correo certificado o por correo electrónico a team@biodynamizer.com.

12.3. Cualquier litigio será competencia exclusiva de los juzgados y tribunales de Bruselas, Bélgica.