

Política de privacidad (GDPR)

Para brindarle el mejor servicio posible, a menudo necesitamos sus datos de contacto y cualquier otra información relevante. Como empresa, damos gran importancia al correcto tratamiento de estos datos y actuamos de acuerdo con el Reglamento Europeo 2016/679 de 27 de abril de 2016 sobre la protección de las personas en lo que respecta al tratamiento de datos personales ("GDPR" o "RGPD"). Nos gustaría brindarle más información sobre esto en esta declaración de privacidad.

¿Quién es el responsable de procesar y proteger sus datos?

1) Responsable del tratamiento:

S.A. Dynamized Technologies (fabricante del Biodynamizer) es responsable del procesamiento de sus datos personales y tiene su domicilio social en Sentier Muraes 10, en 1440 Braine le Château - Bélgica con el número BCE: BE 646.898.542.

Puede contactarnos a través de los siguientes datos de contacto:

Correo: team@biodynamizer.com

2) Personas responsables de la protección.

Dentro de la empresa mencionada, los responsables son los directores de la empresa, a saber, los Sres. Christophe Carrette y Tanguy De Prest. Para cualquier pregunta y / o comentario, siempre puede contactarnos en la siguiente dirección de correo electrónico: team@biodynamizer.com

Por que pedimos datos ¿personal?

Cuando pedimos datos personales, siempre es por un motivo concreto, un objetivo concreto. Solo utilizamos los datos por este motivo y no por otros motivos de los que no fuiste informado y / o por los que no diste tu consentimiento. Las razones por las que solicitamos esta información dependen principalmente de si tenemos o no una relación contractual con usted:

1. Existe una relación contractual y / o comercial con usted o estamos en conversaciones para entablar una relación (clientes, prospectos, proveedores, socios). Solicitamos sus datos por los siguientes motivos:

o La correcta ejecución de nuestro contrato: seguimiento de su pedido, entrega de su pedido, instrucciones de colocación, asesoramiento, seguimiento de un posible contrato de mantenimiento y visitas de mantenimiento planificadas u otras intervenciones, facturación, seguimiento de pagos, etc .

o Mantener nuestra relación comercial, por ejemplo, manteniéndole informado de nuevos desarrollos o información general sobre filtros / Biodynamiser / servicios / instalaciones (ej. campañas de retirada, trabajos planificados, manuales modificados, etc.)

o Atención al cliente: seguimiento de las quejas sobre productos / servicios (incluido el historial)

o En el caso de que le otorguemos una garantía comercial sobre (uno de) nuestros productos, para la gestión de esta garantía.

o Realización de encuestas de satisfacción para mejorar nuestros servicios

o Promociones específicas o campañas de información relacionadas con productos / servicios existentes o nuevos productos / servicios con productos / servicios que ya nos ha comprado y que probablemente le interesen. Siempre puede oponerse a esta forma de comunicación.

o Invitaciones a congresos, eventos, ferias o actividades similares, tras lo cual también mantenemos listas de participantes para la correcta organización de estas actividades. Siempre puede oponerse a esta forma de comunicación.

2. No existe una relación contractual con usted, pero muestra interés en nuestros productos / servicios:
o Si desea concertar una cita para obtener más información sobre nuestros productos / servicios.

o Si tiene alguna pregunta, por teléfono o a través del sitio web: para que podamos responder a esa pregunta.

o Envío de newsletter, solo después de que te hayas registrado. Siempre ofrecemos la opción de cancelar la suscripción.

o Enviar promociones relacionadas con productos y servicios existentes o nuevos productos y servicios, solo después de obtener su permiso. Este consentimiento puede retirarse en cualquier momento.

¿Qué datos personales solicitamos / procesamos?

o Nombre y datos de contacto: apellido y nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal, dirección del sitio y / o dirección de entrega (si aplica).

o Número de cuenta bancaria (solo en el contexto de una relación contractual)

o Detalles de las intervenciones realizadas, informes de intervención,

o Información al visitar nuestros sitios web, esta información se puede utilizar con fines de "elaboración de perfiles".

S.A. Dynamized Technologies no trata los datos sensibles a que se refiere el artículo 9 de la Ley General de Protección de Datos. Si esto ocurre de forma excepcional, por motivos concretos, se le informará explícitamente y se requerirá siempre su consentimiento.

¿Sobre qué base legal recopilamos y usamos sus datos?

1) Necesario para la ejecución de nuestro contrato:

Recopilamos y utilizamos una gran cantidad de datos para ejecutar correctamente el contrato que nos vincula contigo (gestión de tu pedido, entrega, facturación, tramitación de reclamaciones, etc.). Por tanto, estos son datos que necesitamos para poder ejecutar el contrato. Y cuya comunicación es condición de la celebración del contrato.

2) Con su consentimiento explícito, que puede ser revocado en cualquier momento:

- Envío de boletines informativos;
- Envío de información comercial distinta a la cubierta por "interés legítimo";

3) Nuestro interés legítimo como empresa:

Como parte de una relación comercial existente, utilizamos sus datos para permitirnos maximizar nuestras ventas. Esto incluye enviar promociones específicas, invitar a eventos, conferencias y realizar encuestas de satisfacción. Siempre tenemos en cuenta que nuestros intereses deben equilibrarse con los suyos y siempre ofrecemos la posibilidad de optar por no participar.

¿Cuáles son sus derechos con respecto a sus datos?

Siempre tienes el derecho:

o Solicitar el acceso, rectificación o supresión de sus datos.

o Solicitar una restricción al tratamiento de sus datos.

o Oponerse al tratamiento de sus datos.

o Solicitar la cesión de sus datos.

Si procesamos sus datos sobre la base de su consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.

Si cree que no estamos procesando sus datos correctamente, por supuesto, siempre puede contactarnos y / o presentar una queja ante una autoridad supervisora.

Los derechos anteriores se pueden ejercer enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: team@biodynamizer.com

Le aseguramos que responderemos a su consulta dentro de los 5 días hábiles posteriores a contactarnos.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Mantenemos sus datos actualizados el tiempo que sea necesario. El criterio más importante sobre cuya base se determina la duración es, por lo tanto, la duración durante la cual los datos personales son necesarios para la entrega de los productos / servicios, el servicio posventa (en particular la entrega de los cartuchos de filtro) y la duración. necesarios para nuestras actividades comerciales.

Protección de datos y seguridad de datos.

S.A. Dynamized Technologies trata los datos personales, que trata y / o para cuyo tratamiento es responsable, con el mayor cuidado. En consecuencia, toma todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección. Cuando se pretenda implementar una nueva arquitectura de TI y / o nuevos procesos de negocio, se realizará un análisis de impacto en profundidad de las medidas anunciadas. Si esto demuestra que el riesgo para los datos es demasiado grande, S.A. Dynamized Technologies no procederá con la implementación ni tomará las medidas de seguridad necesarias.

Si S.A. Dynamized Technologies subcontrata el procesamiento a proveedores de servicios, se compromete a celebrar acuerdos de procesamiento adecuados y completos para garantizar la protección.